

Εισαγωγή

Η παρούσα Ενημέρωση ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Ελέγχουμένης Στάθμευσης (εφεξής "Προσωπικά Δεδομένα"), ως πολίτης ή ως επισκέπτης (εφεξής "Πολίτης" ή "Επισκέπτης" ή "εσείς"), που γίνεται από τον Δήμο Ρόδου (εφεξής "Δήμος" ή "Δήμος Ρόδου" ή "εμείς").

Ως πολίτης ή ως επισκέπτης έχετε δικαίωμα στην προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Ο Δήμος Ρόδου σέβεται την ιδιωτικότητα σας και τα προσωπικά σας δεδομένα και ενεργεί πάντα συμμορφούμενος με τη Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ο Δήμος Ρόδου επίσης δεσμεύεται να ενεργεί με διαφάνεια όσον αφορά τον τρόπο συλλογής και χρήσης των δεδομένων στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του.

Με τον όρο «Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (εφεξής "Νομοθεσία") εννοούμε το σύνολο των διατάξεων της εκάστοτε υφιστάμενης Ελληνικής, Ενωσιακής ή άλλης Νομοθεσίας και ορίζουν, άμεσα ή έμμεσα, ζητήματα προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- Νόμος 4624/2019 σχετικά με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 κ.λπ., όπως ισχύει
- ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) και τυχόν εφαρμοστικοί του νόμοι.
- Αποφάσεις και κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (European Data Protection Board - EDPB).

Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά και να φυλάξετε την παρούσα ενημέρωση με την οποία σας εξηγείται ρητά πώς και γιατί συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, τι κάνουμε με αυτά, πόσο καιρό τα διατηρούμε, με ποιόν τα μοιραζόμαστε, πώς τα προστατεύουμε, καθώς και τις επιλογές που μπορείτε να έχετε σχετικά με αυτά. Με αυτόν τον τρόπο θα είστε πάντοτε πλήρως ενήμεροι ως προς τους τρόπους και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα εν λόγω δεδομένα καθώς και τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τη Νομοθεσία.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ο Δήμος Ρόδου σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας». Αυτό σημαίνει ότι το Δήμος Ρόδου είναι υπεύθυνος για να αποφασίζει τους τρόπους με τους οποίους και τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγει και χρησιμοποιεί (επεξεργάζεται) τα προσωπικά σας δεδομένα.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι:

Δήμος Ρόδου

Πλατεία Ελευθερίας, Ρόδος, 85100, Ελλάδα

Τηλ: +30 22413 61200

Email: info@rhodes.gr

<http://www.rhodes.gr>

Αρχές Επεξεργασίας

Στα πλαίσια της συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια και ειδικότερα:

- Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας Δεδομένα με δίκαιο, νόμιμο, θεμιτό, σαφή, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο.
- Συλλέγουμε τα δεδομένα σας μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς που θεωρούμε κατάλληλους και σας έχουν εξηγηθεί επαρκώς. Επίσης, σας διαβεβαιώνουμε ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν με κανέναν άλλο τρόπο παρά μόνο αποκλειστικά για τους σκοπούς αυτούς.
- Συλλέγουμε και διατηρούμε τα ελάχιστα δυνατά δεδομένα, τα οποία είναι κατάλληλα, συναφή και απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς επεξεργασίας.
- Βεβαιώνουμε ότι τα δεδομένα είναι σωστά και θα διατηρούνται επικαιροποιημένα και με ακρίβεια.
- Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα τα χρειαζόμαστε για την εκπλήρωση κάθε σκοπού επεξεργασίας.
- Θα φροντίσουμε να τα αποθηκεύουμε με την ενδεδειγμένη ασφάλεια.
- Τα επεξεργαζόμαστε με τρόπο που να διασφαλίζει ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο παράνομο ή αντίθετο στη βούλησή σας.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται

Τα Προσωπικά Δεδομένα είναι οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσάς ως αναγνωρίσιμο άτομο. Αναλυτικά τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε στα πλαίσια λειτουργίας του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης περιγράφονται παρακάτω:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμός κυκλοφορίας αυτοκινήτου
- Στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Πληροφορίες πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών συναλλαγής
- Διαπιστευτήρια πρόσβασης σε λογαριασμό: Όνομα χρήση και κωδικός πρόσβασης
- Δεδομένα που αφορούν παραβάσεις και πρόστιμα
- Δεδομένα Χρήσης, καταγραφές διάρκειας στάθμευσης.
- Τεχνικά αναγνωριστικά: χρονική σήμανση (timestamp), διεύθυνση IP, cookies
- Πληροφορίες σχετικά με τις επικοινωνίες όπως ειδοποιήσεις υπηρεσίας (γενικό μήνυμα), μεταδεδομένα μηνύματος (αποστολέας, παραλήπτης, χρονική σήμανση)

Όταν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο μας, (πχ parking.rhodes.gr) συγκεντρώνουμε και πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές

περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, την ώρα χρήσης, το URL ανακατεύθυνσης κτλ. Μπορεί επίσης να συγκεντρώσουμε δεδομένα μέσω cookies. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύει ένας ιστότοπος στον υπολογιστή ενός επισκέπτη και στα οποία ο Ιστότοπος έχει πρόσβαση με στόχο την ανάλυση της συμπεριφοράς του χρήστη. Αναλυτικά τόσο τα είδη των Cookies που υπάρχουν όσο και το είδος της επεξεργασίας που γίνεται περιγράφονται σε ξεχωριστή πολιτική (Cookies Policy).

Τρόπος συλλογής και πηγή των Δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα

Η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από εσάς τους ίδιους.

Σκοπός επεξεργασίας των Δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα

Το σύστημα ελέγχου στάθμευσης επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Εφαρμογή Πολιτικών: Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές, τους κανόνες και τους όρους και προϋποθέσεις στάθμευσης όπως η παρακολούθηση του νόμιμου ελέγχου στάθμευσης, την τήρησης ορίων στάθμευσης, τη χρέωση και είσπραξη τελών και την έκδοση και είσπραξη προστίμων στάθμευσης.
- Λειτουργική Αποτελεσματικότητα: Παρακολούθηση της χρήσης του χώρου στάθμευσης για τη διαχείριση της συμφόρησης, τη βελτιστοποίηση της χρήσης του χώρου και των διατάξεων και την αξιολόγηση της ανάγκης για περισσότερους χώρους.
- Βελτίωση Υπηρεσιών: Ανάλυση δεδομένων σε ανώνυμη ή συγκεντρωτική μορφή για στατιστικούς σκοπούς κατανόησης της συμπεριφοράς των χρηστών και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών στάθμευσης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί ή για άλλους σκοπούς συμβατούς με τους αρχικούς. Εάν απαιτηθεί να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, θα ενημερωθείτε σχετικά και θα σας γνωστοποιηθεί η νομική βάση πάνω στην οποία θα στηριχθεί η επεξεργασία ή ενδεχομένως θα ζητηθεί η συγκατάθεση σας.

Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις αρχές του παρόντος και τους κανόνες της Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τουλάχιστον μία από τις νόμιμες βάσεις που αναφέρονται ειδικότερα παρακάτω:

Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ε) ΓΚΠΔ – Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας

Η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. πινακίδες κυκλοφορίας, ώρα στάθμευσης, πληρωμές) στα πλαίσια της διαχείρισης από τον Δήμο των θέσεων στάθμευσης (π.χ. ελεγχόμενη στάθμευση, κάρτες κατοίκων, πρόστιμα), στηρίζεται σε αυτή την βάση.

Σημείωση: πρέπει να αναφερθεί το νομικό έρεισμα στο εθνικό δίκαιο (π.χ. νόμοι ή κανονιστικές πράξεις ΟΤΑ για στάθμευση και κυκλοφορία). στηριζόμενο σε σχετική εθνική νομοθεσία ή κανονιστική πράξη.

Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ – Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας

Εφαρμόζεται όπου ο Δήμος πρέπει να τηρεί συγκεκριμένα στοιχεία λόγω φορολογικών, λογιστικών ή διοικητικών υποχρεώσεων (π.χ. έκδοση παραστατικών για πληρωμή στάθμευσης, καταχώριση προστίμων).

Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ – Εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος

Λόγω το ότι η στάθμευση γίνεται με συμβατική βάση (π.χ. αγορά εισιτηρίου μέσω εφαρμογής), τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την πληρωμή και την εκτέλεση της υπηρεσίας (όνομα, πινακίδα, αριθμός κάρτας) επεξεργάζονται νόμιμα βάσει σύμβασης.

Κατηγορία δεδομένων	Σκοπός επεξεργασίας	Νόμιμη βάση επεξεργασίας
Αριθμός πινακίδας	Ταυτοποίηση οχήματος για έλεγχο στάθμευσης, έκδοση προστίμου, επιβεβαίωση πληρωμής	Άρθρο 6(1)(ε) – Δημόσιο συμφέρον/άσκηση δημόσιας εξουσίας (στηριζόμενο σε νόμο/κανονισμό στάθμευσης)
Χρόνος & τοποθεσία στάθμευσης	Επαλήθευση τήρησης ορίων στάθμευσης, χρέωση	Άρθρο 6(1)(ε) – Δημόσιο συμφέρον
Στοιχεία πληρωμής (π.χ. ποσό, ώρα πληρωμής, κωδικός συναλλαγής)	Έκδοση εισιτηρίου στάθμευσης, λογιστική καταχώριση	Άρθρο 6(1)(β) – Εκτέλεση σύμβασης (αγορά στάθμευσης) Άρθρο 6(1)(γ) – Νομική υποχρέωση (φορολογικά/λογιστικά)
Στοιχεία χρήστη εφαρμογής (π.χ. email, αριθμός κινητού)	Ενημέρωση για συναλλαγές, αποστολή ηλεκτρονικών αποδείξεων	Άρθρο 6(1)(β) – Εκτέλεση σύμβασης
Φωτογραφία οχήματος (π.χ. από κινητό συνεργείου ή κάμερα)	Απόδειξη παράβασης ή επαλήθευση θέσης στάθμευσης	Άρθρο 6(1)(ε) – Δημόσιο συμφέρον
Δεδομένα προστίμου (ποσό, αιτία, στοιχεία ιδιοκτήτη από	Επιβολή και είσπραξη διοικητικού προστίμου	Άρθρο 6(1)(ε) – Δημόσιο συμφέρον (διοικητική εξουσία)

Μητρώο Οχημάτων)		Άρθρο 6(1)(γ) – Νομική υποχρέωση είσπραξης
------------------	--	--

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένου του profiling

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις οι οποίες μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε εσάς, συμπεριλαμβανομένου του profiling, κατά τρόπο αυτοματοποιημένο (λήψη απόφασης αποκλειστικά με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος χωρίς ανθρώπινη συμμετοχή)

Πότε και πώς μοιραζόμαστε ή κοινοποιούμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που λαμβάνουμε με άλλους

Εντός του Δήμου, στα προσωπικά σας δεδομένα, έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση εργαζόμενοι στα Τμήματα αρμόδια στελέχη, προϊστάμενοι τμημάτων, διευθυντές και μέλη της διοίκησης του Δήμου προς το σκοπό της αιτιολογημένης εκπλήρωσης από αυτούς συγκεκριμένων καθηκόντων τηρώντας τους ισχύοντες δεσμευτικούς κανόνες εχεμύθειας.

Ο Δήμος δύναται να διαβιβάζει τα ανωτέρω δεδομένα σε τρίτους ή/και να επιτρέπει διαβαθμισμένη πρόσβαση από τρίτους σε αυτά μόνον όπου κάτι τέτοιο επιβάλλεται από το νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο ή όταν πρέπει να συμμορφωθεί με τα συμβατικά του καθήκοντα.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μπορεί να γνωστοποιούνται επίσης σε τρίτους κατόπιν αιτήσεως και με τη συγκατάθεσή σας.

Ο Δήμος δύναται να διαβιβάζει δεδομένα σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πάροχους υπηρεσιών ή/και να επιτρέπει την πρόσβασή τους σε αυτά που λειτουργούν ως Εκτελούντες ή/και Υπό-Εκτελούντες την επεξεργασία, για την υποστήριξη της λειτουργίας τους (λ.χ. εξειδικευμένη τεχνική συνδρομή για την υποστήριξη εφαρμογών) και την εξυπηρέτηση των σκοπών τους. Ειδικότερα, αντίστοιχες διαβιβάσεις ή προσβάσεις από και προς τον Δήμο δύναται να λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο τυχόν διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ή και υπηρεσιών διαδικτύου (web services).

Η διαβίβαση και πρόσβαση στα δεδομένα σας θα γίνεται με την διασφάλιση (όπου είναι εφικτό) ότι αυτά τα τρίτα μέρη και άλλες οντότητες λαμβάνουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τις με τις επιταγές της Νομοθεσίας και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας μόνον για λογαριασμό μας σύμφωνα με τις Πολιτικές μας, βάσει συγκεκριμένων οδηγιών και κατευθύνσεων που τους παρέχουμε, και σύμφωνα με τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω στην σχετική ενότητα του παρόντος. Ο Δήμος παραμένει ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Δεν επιτρέπουμε στους τρίτους παρόχους υπηρεσιών προς εμάς να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς ή για άλλους σκοπούς πλην αυτών που έχουν συμφωνηθεί.

Διεθνείς Διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κυρίως σε συστήματα και αποθετήρια δεδομένων που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ).

Μερικές φορές όμως τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται να μεταφερθούν σε τρίτες χώρες εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική.

Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός ΕΕ/ΕΟΧ για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα ενημέρωση, η διαβίβαση θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον πληρούνται οι κατάλληλες προϋποθέσεις και εγγυήσεις που θέτει η Νομοθεσία και σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (απόφαση επάρκειας προστασίας δεδομένων για Τρίτη χώρα, υπογραφή των κατάλληλων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών κ.ο.κ.), προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική νομική προστασίας των δικαιωμάτων σας.

Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η Δήμος αποφεύγει την διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα προς τρίτη χώρα εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (λ.χ. ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ενημέρωση του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων Κ.Ο.Κ.).

Αν απαιτηθεί η διαβίβαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός Ελλάδας αλλά εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή σε τρίτο κράτος, διευκρινίζεται ότι ο Δήμος συμμορφώνεται και διαφυλάσσει τα δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της Αρχής Προστασίας και τους κατάλληλους κανονισμούς της ΕΕ.

Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για την περίοδο που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου εφόσον είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων μας, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο η παρατεταμένη περίοδος διατήρησης ή εάν ο Πολίτης ζητήσει την απόσυρσή τους από εμάς, αντιτάσσεται ή ανακαλεί τη συγκατάθεσή του.

Εάν η συλλογή δεδομένων βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας, αυτά μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μετά την απόσυρση της συγκατάθεσης σας.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να διαγραφούν σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέγονται
- όταν η διαγραφή είναι απαραίτητη προκειμένου να συμμορφωθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις
- κατόπιν αιτήματός σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν επιτακτικοί νομικοί λόγοι που να απαιτούν τη διατήρησή της.

Τα δεδομένα θα καταστραφούν με ασφαλή τρόπο όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα ή η διαγραφή τους είναι απαραίτητη προκειμένου να συμμορφωθούμε σε νομικές ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις. Ενδέχεται ο Δήμος να χρειαστεί να διατηρήσει κάποια οικονομικά δεδομένα για νόμιμους σκοπούς (π.χ. λογιστικά θέματα).

Τα δεδομένα που αφορούν χρεώσεις θα τηρούνται για χρόνια, εφόσον δεν περιλαμβάνονται σε λογαριασμό χρήστη.

Τα δεδομένα που αφορούν πρόστιμα θα τηρούνται για χρόνια μετά την έκδοση της απόφασης επιβολής προστίμου στάθμευσης, εφόσον δεν περιλαμβάνονται σε λογαριασμό χρήστη.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων σας

Ο Δήμος Ρόδου δεσμεύεται να προστατεύει την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Ως εκ τούτου, έχουμε θεσπίσει μια σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας για να αποτρέψουμε τη χρήση ή την πρόσβαση των προσωπικών σας δεδομένων με μη εξουσιοδοτημένο ή παράνομο τρόπο, την τυχαία απώλεια ή βλάβη της ακεραιότητάς τους, την αλλαγή ή την αποκάλυψή τους. Διατηρούμε τα δεδομένα σας σε συστήματα υπολογιστών με περιορισμένη πρόσβαση και μόνο σε ελεγχόμενες εγκαταστάσεις.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε μια σειρά διαφορετικών πόρων, συμπεριλαμβανομένου του φυσικού αρχείου, του Ιστότοπου, των συστημάτων διαχείρισης του Συστήματος Ελέγχου Στάθμευσης και άλλα συστήματα πληροφορικής (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - email). Τα δεδομένα φυλάσσονται στο σύνολο και τη μορφή στην οποία υποβάλλονται, χωρίς οποιαδήποτε παρέμβαση στο περιεχόμενό τους.

Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σε εκείνους που έχουν επιχειρησιακή ανάγκη να γνωρίζουν. Θα επεξεργάζονται μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με τις οδηγίες μας και υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτο Εκτελούντα την Επεξεργασία μόνον εάν αυτός δέχεται να συμμορφωθεί με τα συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας των δεδομένων.

Σε ενδεχόμενη παραβίαση της ασφαλείας των δεδομένων θα ειδοποιήσουμε εσάς και τυχόν εφαρμοστέους ρυθμιστικούς φορείς όπου θα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

Τα Δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις που τίθενται στη Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, έχετε τα εξής δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης διαφάνειας. Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, πώς τα επεξεργάζεται, ποια είναι αυτά και για ποιον λόγο.
- Δικαίωμα πρόσβασης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.
- Δικαίωμα διόρθωσης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλειπών στοιχείων.

- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»). Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για επεξεργασία, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία, κτλ. Η διαγραφή δεν μπορεί να εφαρμοστεί όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη μεταξύ άλλων για την τήρηση νομικής υποχρέωσης της Δήμος, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, για την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Δήμος, για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων κτλ.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους, η επεξεργασία είναι παράνομη, τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στον υπεύθυνο επεξεργασίας ή έχετε αντιρρήσεις ως προς την αυτοματοποιημένη επεξεργασία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- Δικαίωμα εναντίωσης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγεται το δημόσιο συμφέρον. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε ορισμένες μορφές επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών, ώστε να μην υπόκεινται στις νομικές συνέπειες της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ή μορφοποίησης.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει έννομου συμφέροντος ή δημόσιου συμφέροντος, έχετε το δικαίωμα να εκφράσετε τη διαφωνία σας ανά πάσα στιγμή σε σχέση με αυτήν τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση κάποιων δεδομένων σας, έχετε επίσης το απεριόριστο δικαίωμα να την αποσύρετε ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας σημαίνει ότι θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων που είχατε προηγουμένως δώσει τη συγκατάθεσή σας. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να κρίνει ποιες πληροφορίες πρέπει να συνεχίσει να διατηρεί προκειμένου να εκπληρώσει νομικές υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Νομοθεσία, τα αναφερόμενα στην παρούσα πολιτική και τις συμβατικές σχέσεις που ίσχυαν ή και ισχύουν μεταξύ των συνεργαζόμενων με εμάς ή και εσάς στα πλαίσια των παρεχομένων από εμάς σε εσάς υπηρεσιών. Δεν θα υπάρξουν συνέπειες για την ανάκληση της συγκατάθεσής σας πέρα από την αδυναμία του Δήμου να εκτελέσει την εν λόγω επεξεργασία.

Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται είτε με κατάθεση εγγράφου (Υπεύθυνης Δήλωσης επικυρωμένη μέσω gov.gr είτε επικυρωμένη για το γνήσιο υπογραφής μέσω ΚΕΠ) στο πρωτόκολλο του Δήμου στη διεύθυνση: «Δήμος Ρόδου», (οδός Πλατεία Ελευθερίας 1 Τ.Κ. 85100 τηλ. 22413 61200] – Υπόψη: Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων στην οποία θα περιγράφεται το αίτημα καθώς και ο τρόπος επικοινωνίας με τον ενδιαφερόμενο, είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: dpo@rhodes.gr στο οποίο θα επισυνάπτεται η ανωτέρω Υπεύθυνη Δήλωση.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας παρέχει στο Υποκείμενο των Δεδομένων πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος, δυνάμει των άρθρων 15 έως 22 ΓΚΠΔ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή και ταυτοποίηση του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων (βλ. αναλυτικότερα: άρθρο 12 παρ. 3-4 ΓΚΠΔ).

Έχετε επίσης το δικαίωμα να παραπονεθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή εάν έχετε ανησυχίες για το πώς ο Δήμος Ρόδου επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ή είστε δυσαρεστημένοι από την απάντησή μας στην καταγγελία ή το αίτημά σας.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Ο Δήμος Ρόδου έχει ορίσει Υπεύθυνο προστασίας Δεδομένων με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην διεύθυνση dpo@rhodes.gr

Ερωτήματα, Προβληματισμοί ή Παράπονα

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την ενημέρωση, αν θέλετε να υποβάλετε κάποιο παράπονο σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τον Δήμο ή τους συνεργάτες του έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας. Τα στοιχεία επικοινωνίας βρίσκονται στις ενότητες **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** και **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Τροποποιήσεις στην παρούσα ενημέρωση

Ο Δήμος Ρόδου διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί αυτή την ενημέρωση και τις σχετικές πρακτικές που ακολουθεί ανά πάσα στιγμή προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αλλαγές στο ρυθμιστικό περιβάλλον, τις επιχειρηματικές ανάγκες ή να ικανοποιεί τις ανάγκες των υποκειμένων, των ιδιοκτησιών, των στρατηγικών συνεργατών και των παρόχων υπηρεσιών χωρίς ειδοποίηση. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στην ενημέρωση θα αντικαθιστούν προηγούμενες κοινολογήσεις και θα τίθενται σε ισχύ αμέσως με την δημοσίευσή τους.

Οι ενημερωμένες εκδόσεις θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο του Δήμου στην παρακάτω διεύθυνση και θα φέρουν ημερομηνία δημοσίευσης.

<https://www.rhodes.gr/parking-control-privacy-notice>

Σας συνιστούμε να ελέγχετε συχνά τον ιστότοπο μας για να δείτε την ισχύουσα Ενημέρωση περί απορρήτου και να βεβαιωθείτε ότι είστε σύμφωνοι με οποιοσδήποτε αλλαγές έχουν γίνει σε αυτήν. Για παλαιότερες εκδόσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Τελευταία ενημέρωση 1 Σεπτεμβρίου 2025